

# Школьная служба медиации



**Конфликт – разногласия, в основе которых несовместимость взглядов, интересов и потребностей**

# Как мы привыкли решать

## конфликты?

■ Чаще – так:



■ Иногда – вот так:



- Но всё равно ребёнок не всегда будет до конца откровенен со взрослым. А у взрослого не всегда хватает времени, чтобы во всём до конца разобраться

# Основной механизм решения конфликтов в школе - это административное реагирование



- В этих случаях дети - «виновники» конфликтной ситуации, занимают пассивную позицию постороннего наблюдателя, совершенно не задумываясь об ответственности за произошедшее



**Существует альтернативный способ  
решения этой проблемы**



**Создание школьной  
службы медиации**

# Что такое Школьная служба медиации?



- Это социальная служба, действующая в школе на основе добровольческих усилий учащихся.

- Медиатор — третье нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.





## В чём преимущество ШСМ?

- 1. Сверстники обычно лучше взрослых знают свой подростковый мир и ведут переговоры на «одном языке», нередко только им понятном.
- 2. Конфликтующие больше доверяют ровеснику, чем администрации, а ведущий строго соблюдает конфиденциальность всего процесса.

# Принципы восстановительного подхода:



- 1. Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.
- 2. Акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам.
- 3. Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам.
- 4. Восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.





# Сферы влияния ШСМ:

- 1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
- 2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- 3. Профилактика школьной дезадаптации.
- 4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

# Формы работы ШСМ:

- Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций



Проведение «кругов сообщества» в школьных коллективах.

# Проведение медиаций

- Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, им необходим нейтральный посредник.
- Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения конструктивного диалога между сторонами с тем, чтобы они поняли друг друга, приняли на себя ответственность за произошедшее и самостоятельно выработали совместное решение по устранению конфликта



# Правила круга:

- Говори от всего сердца
- Слушай и говори с уважением
  - Соблюдай конфиденциальность
- Оставайся в круге до его завершения
- Уважай символ слова
  - Будь активным







# Что даёт участие в школьной службе медиации?

Подростку совершившему правонарушение:

- осознать причины своего поступка и его последствия
- загладить причиненный вред
- вернуть к себе уважение, восстановить отношения, которые, возможно, были нарушены



# Что даёт участие в школьной службе медиации?

Потерпевшему:

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- Убедиться в том, что справедливость существует



# Что даёт участие в школьной службе медиации?

Родителям:

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации
- Способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения

# Порядок работы ШСМ





## Этапы создания :

- Диагностика учащихся на предмет необходимости организации в их школе такой службы;
- Обсуждение этого вопроса (по результатам диагностики) на педсовете;
- Утверждение положения и устава службы директором школы;
- Назначение ответственного куратора службы
- Набор ребят на добровольной основе для обучения восстановительным технологиям проведения примирительных встреч;
- Разработка плана работы;
- Разработка способов получения информации;
- Тренинг коммуникативных навыков для команды;
- Непосредственная работа ШСМ с конфликтными ситуациями;
- Подведение итогов и анализ работы ШСМ за учебный год



# Прогнозируемые результаты

- **Результатом деятельности школьной службы медиации является складывание новой традиции взаимодействия между людьми.**
- **Статистика подтверждает, что более 80% конфликтных ситуаций могут быть благополучно разрешены при помощи техник медиации.**

Спасибо за внимание