

Рассмотрено на заседании
Общественного совета при
министерстве образования
Красноярского края по
проведению НОКУО
(протокол № 8 от 28.12.20 года)

Отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, подведомственных управлению образования администрации г. Назарово в 2020 году

В соответствии с п.1 статьи 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится не реже 1 раза в 3 года в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим показателям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

В качестве оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Назарово в 2020 году было определено ООО Исследовательская компания «Лидер».

На основании технического задания оператором был осуществлён сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 22 образовательных организациях. Сбор информации проводился в форме анализа информации размещенной на сайтах организаций, опроса получателей услуг о качестве оказания услуг и посещения образовательных организаций с подтверждающими фото и видео материалами.

Основным недостатком, выявленным в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций является то, что на сайтах представлена не вся информация, которая требуется в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. В таблице 1 представлены сведения об информации, которая отсутствует на сайтах школ.

Таблица 1

Отсутствующая информация	ОО, в которых информация отсутствует
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «СОШ № 7» МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка» МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «СОШ № 7» МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «СОШ № 7» МБОУ «СОШ № 9» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово

	<p>МАОУ «СОШ № 7» МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 9» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово</p>
<p>1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>	<p>МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «СОШ № 7» МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 9» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка» МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово</p>
<p>1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)</p>	<p>МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»</p>
<p>2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)</p>	<p>МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово</p>
<p>2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)</p>	<p>МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово</p>
<p>2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений</p>	<p>МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «Лицей №8» г. Назарово</p>
<p>3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся</p>	<p>МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок»</p>
<p>3.9. Наличие предписаний органов,</p>	<p>МБОУ СОШ № 1</p>

осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша»
4.3. Информация о нормативном сроке обучения	МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек»
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии	МБДОУ «Детский сад «Капитошка»
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.	МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек»
6.4. Телефон и электронная почта руководителя	МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек»
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя	МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок»
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка»
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка»
6.11. Общий стаж работы	МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово
6.12. по специальности	МБОУ «СОШ № 14»
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка» МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово
7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша»
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-	МБОУ СОШ № 1 МБДОУ «Детский сад «Капитошка»

телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок»
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «СОШ № 7» МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок»
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора	МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок»
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок»

Основным недостатком, выявленным в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций является то, что территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Таблица 2 содержит информацию о тех организациях, в которых отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Таблица 2

Наименование условия	ОО, в которых условия отсутствуют
----------------------	-----------------------------------

<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p>	<p>МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово</p>
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка» МАДОУ «Детский сад № 6» МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово</p>
<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово</p>
<p>Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>МБОУ СОШ № 1</p>

	<p>МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «СОШ № 7» МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад «Капитошка» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово</p>
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	<p>МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово</p>
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово</p>
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	<p>МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово</p>

	<p> МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 9» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка» МАДОУ «Детский сад № 6» МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово </p>
<p> Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) </p>	<p> МБОУ СОШ № 1 МБОУ «СОШ № 2 им. Г.Я. Борисенко» МБОУ «СОШ № 3» г. Назарово МБОУ «СОШ № 4» г. Назарово МАОУ «СОШ № 7» МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБОУ «СОШ № 9» г. Назарово МБОУ «СОШ № 11» г. Назарово МБОУ «СОШ № 14» МБДОУ «Детский сад № 11 «Вишенка» МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 13 «Тополек» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБДОУ «Детский сад № 5 «Аленка» МАДОУ «Детский сад № 6» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово </p>
<p> Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) </p>	<p> МБОУ СОШ № 1 МАОУ «Лицей №8» г. Назарово МБДОУ «Детский сад № 12 «Сибирячок» МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад № 26 «Теремок» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБОУДО «ДШ» г. Назарово МБОУ ДО «СЮТ» г. Назарово </p>
<p> Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому </p>	<p> МБДОУ «Детский сад № 23 «Катюша» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» </p>
<p> Наличие зоны отдыха (ожидания) </p>	<p> МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка» МБДОУ «Детский сад №20 «Росинка» МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» </p>

Доступность питьевой воды	МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»
Наличие и понятность навигации внутри организации	МБДОУ «Детский сад №24 «Колосок» МБДОУ «Детский сад «Капитошка»

Задачи на 2021 год:

1. разместить на сайте bus.gov.ru, официальных сайтах ОО и управления образования информацию о результатах НОКУО, планах по устранению замечаний.
2. представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в таблице 1, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.
3. оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии п. 3.1 и п.3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.